



**NSQ-100**  
ЯДЕРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА  
КАЧЕСТВА  
ТРЕБОВАНИЯ

Редакция 0  
Декабрь 2011 г.

Стр. 1/27

**ЯДЕРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА –  
ТРЕБОВАНИЯ**

**Модель менеджмента качества при проектировании и  
разработке, производстве, монтаже, вводе эксплуатацию  
и оказании связанных с этим услуг**

Авторское право © 2011 NQSA,

Авторские права защищены.

"NSQ100 является зарегистрированной торговой маркой, и  
является собственностью Ассоциации по стандартизации в  
ядерной энергетике (NQSA). Настоящий стандарт охраняется  
законом об авторском праве и является собственностью NQSA."

Воспроизведение, копирование, загрузка или пересылка любой части настоящего стандарта в любой форме или с  
помощью любых средств запрещается без предварительного письменного разрешения NQSA".

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Предисловие.....</b>	4
<b>0 Введение.....</b>	4
0.1 Общие положения.....	4
0.2 Процессный подход.....	4
0.3 Взаимосвязь с группой стандартов ISO 9004.....	4
0.4 Совместимость с другими системами менеджмента.....	5
<b>1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ.....</b>	5
1.1 Общие положения.....	5
1.2 Применение.....	5
<b>2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ.....</b>	5
<b>3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....</b>	6
3.1 Деятельность.....	6
3.2 Классификация.....	6
3.3 Товарное изделие.....	6
3.4 Ввод в эксплуатацию.....	6
3.5 Критическая характеристика.....	6
3.6 Заказчик.....	6
3.7 Важный для безопасности.....	6
3.8 Изделие.....	7
3.9 Лицензиат.....	7
3.10 Ядерная безопасность.....	7
3.11 Продукция.....	7
3.12 Риск.....	7
3.13 Культура безопасности.....	7
3.14 Специальный процесс.....	7
3.15 Поставщик.....	7
3.16 Надзор.....	7
<b>4. СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА .....</b>	8
4.1 Общие требования .....	8
4.2 Требования к документации.....	9
<b>5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РУКОВОДСТВА.....</b>	10
5.1 Обязательства руководства .....	10
5.2 Ориентация на заказчика .....	10
5.3 Политика в области качества .....	10
5.4 Планирование.....	10
5.5 Ответственность, полномочия и связь.....	10
5.6 Внутренняя экспертная оценка.....	11
<b>6. УПРАВЛЕНИЕ РЕСУРСАМИ .....</b>	12
6.1 Обеспечение ресурсами .....	12
6.2 Человеческие ресурсы .....	12
6.3 Инфраструктура .....	12
6.4 Производственные условия.....	12
<b>7. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОДУКЦИИ .....</b>	13
7.1 Планирование реализации продукции.....	13
7.2 Процессы, связанные с заказчиком.....	14
7.3 Проектирование и разработка.....	15
7.4 Закупки .....	17
7.5 Обеспечение производства и предоставление услуг .....	19
7.6 Управление контрольно-измерительной аппаратурой.....	21



**8. ИЗМЕРЕНИЕ, АНАЛИЗ И МОДЕРНИЗАЦИЯ..... 22**

8.1.	Общие положения.....	22
8.2.	Контроль и измерения .....	22
8.3.	Обращение с несоответствующей продукцией.....	23
8.4.	Анализ данных .....	23
8.5.	Модернизация.....	23

ПРИЛОЖЕНИЕ 1: Перечень изменений и дополнений к стандарту ISO9001:2008, а также примечаний к стандарту ISO9001:2008, не подлежащих использованию из-за несоответствия принципам ядерной безопасности.



## ПРЕДИСЛОВИЕ

В целях укрепления ядерной безопасности в соответствии с требованиями к качеству в ядерной энергетике предприятия атомной промышленности должны разрабатывать и постоянно повышать безопасность и надежность продукции, отвечающей или превосходящей требования заказчика, а также требования, предписанные законами и нормативными документами.

Перед организациями стоит сложная задача закупки продукции у поставщиков по всему миру и на всех уровнях каналов поставки. Перед поставщиками стоит проблема поставки продукции многочисленным заказчикам, имеющим различные требования и запросы к качеству.

Настоящий документ, подготовленный Ассоциацией по стандартизации в ядерной энергетике (Nuclear Quality Standard Association- NQSA),

- имеет целью:

- разработку высокого уровня культуры безопасности и качества при осуществлении любой деятельности;
- обеспечение достижения соответствующего уровня качества при поставке продукции, отвечающей запросам заказчика, и ее соответствия действующим регламентам;
- содействие рабочему мастерству путем поддержки инициатив, направленных на постоянное совершенствование, для достижения расчетных показателей качества,

а также

- стандартизирует в максимально возможной степени требования к системе менеджмента качества и может использоваться организациями во всем мире на всех уровнях каналов поставки. Использование этого документа должно привести к улучшению качественных, временных и стоимостных показателей за счет сокращения или ликвидации требований, принятых в отдельных организациях, и более широкого применения лучших методов организации работ.

## 0. ВВЕДЕНИЕ

### 0.1 Общие положения

В настоящем документе указаны дополнительные требования к стандарту ISO 9001:2008 по системам менеджмента качества.

Вопрос о внедрении этих требований должен являться стратегическим решением, принимаемым организацией.

Эти требования могут использоваться как внутренними, так и внешними сторонами для оценки способности организации к выполнению требований к продукции, предписанных законами и нормативными документами, а также собственных требований организации.

Пометка "ПРИМЕЧАНИЕ" означает, что информация приводится в качестве руководства для понимания или пояснения соответствующего требования. Пометка "Дополнительных требований нет" означает, что в соответствующей главе отсутствуют какие-либо дополнительные требования стандарта NSQ-100 к стандарту ISO 9001:2008.

### 0.2 Процессный подход

Дополнительных требований нет.

### 0.3. Взаимосвязь с группой стандартов ISO 9004

Дополнительных требований нет.

